



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lektionen

Eine Lektion dauert 60 Minuten und kostet 20 Franken. Die Lektionen finden im Wöschhüsli an der Seestrasse 10 in Sempach statt. Ausnahmsweise kann der Kursort ändern (Training im Freien). Danke, dass Du Dich vor der Lektion bei mir abmeldest, wenn Du nicht kommen kannst.

Während den Schulferien der Gemeinde Sempach und an Feiertagen findet kein Training statt. Den Ferienplan findest Du unter www.sempach.ch.

Lektionen werden pro Quartal verrechnet. Die vier Quartale im Überblick: Schuljahresstart bis Herbstferien, nach Herbst- bis Weihnachtsferien, nach Weihnachts- bis Frühlingsferien, nach Frühlingsferien bis Schuljahresende. Somit variiert die Anzahl Lektionen pro Quartal.

Anmeldung

Idealerweise besuchst Du vor der Anmeldung eine gratis Probelektion. Die Probelektion kannst Du jeden Donnerstagmorgen besuchen, vorausgesetzt, dass es einen freien Platz für Dich hat.

Anschliessend meldest Du Dich für die regulären Lektionen an. Das berechtigt Dich, ab sofort sämtliche Lektionen des aktuellen Quartals zu besuchen.

Die Anmeldung ist verbindlich, wenn Du Dich im persönlichen Gespräch mit mir, via Telefon oder per E-Mail angemeldet hast. Anmeldungen berücksichtige ich nach ihrem Eingang. Ich bestätige Dir Deine Anmeldung schriftlich.

Du gibst mir den Gesundheitsfragebogen ausgefüllt am Anfang Deiner ersten regulären Lektion ab.

Hast Du im letzten Quartal bereits Pilates-Lektionen besucht, giltst Du stillschweigend als für das nächste Quartal angemeldet – ausser Du meldest Dich bis einen Monat vor Quartalsbeginn ab.

Mit der Anmeldung anerkanntest Du die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bezahlung

Der Kursbetrag für das gesamte Quartal ist 30 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig. Du kannst mich anfragen, ob Ratenzahlungen möglich sind.

Bitte begründe Deine Anfrage. Den Betrag bezahlst Du auf folgendes Konto ein:

Migros Bank AG
Privatkonto 589.596.02
IBAN CH61 0840 1000 0589 5960 2
Daniela Joss – ganzheitlich wohlfühlen
Seerose 2
6204 Sempach

Rückerstattung

Bleibst Du von einer Lektion fern, hast Du kein Anrecht auf Kompensation. Ausnahmen: Durch Vorweisen eines Arztzeugnisses sowie wenn Dein Kind oder Dein durch Dich betreutes Grosskind krank ist, kannst Du maximal zwei ausgefallene Lektionen dem nächsten Quartal anrechnen lassen, falls Du im nächsten Quartal dabei bist. In diesem Fall bezahlst Du für das nächste Quartal 2x20 Franken weniger. Trittst Du vor Quartalsende aus und kann ich Deinen Platz wieder belegen, bezahle ich Dir ab dann die von Dir nicht besuchten Lektionen zurück.

Wenn ich ausfalle

Bin ich verhindert, kann ich einen Ersatz anbieten. Ist ein Ersatz nicht möglich, kannst Du die ausgefallene Lektion dem nächsten Quartal anrechnen lassen. Du bezahlst somit für das nächste Quartal einen kleineren Betrag.

Haftung

Du nimmst auf eigene Gefahr an den Kursen teil. Für Deine Versicherung bist Du selbst verantwortlich. Ich schliesse jegliche Haftung – soweit gesetzlich zulässig – aus. Von diesem Haftungsausschluss sind auch Diebstähle erfasst.

Parkplätze

Es ist verboten, direkt vor dem Wöschhüsli zu parkieren. Kostenpflichtige Parkplätze sind in der Nähe vorhanden.

Rechtliches

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Dir und mir unterliegen schweizerischem Recht.



Ethikcode

Grundsatz 1

Ich bin bemüht, meine Tätigkeiten – Unterricht und Verkauf – gegenüber mir selbst und meinen Kunden nach grundlegenden ethischen Prinzipien zu gestalten.

Grundsatz 2

Mein Ziel ist es durch ein handhabbares, relevantes Qualitätsmanagement die Güte meiner Leistungen / Angebote zu erhalten oder zu steigern.

Übereinstimmung von Versprechen und erbrachter Dienstleistung

Ich halte, was ich in Werbung und Beratung verspreche.

Schutz der Intimität von Kunden und Mitarbeitern

Ich schütze die Intimität meiner Kundinnen und Kunden.

Beitrag zur nachhaltigen Förderung der Gesundheit

Ich verstehe meine Angebote als einen Beitrag zur Förderung der Gesundheitserhaltung des Individuums und der Gesellschaft mit ihren sozialen Strukturen.

Sensibilisierung zur Reflexion des Lebensstils

Meine Angebote sensibilisieren zur Überprüfung und Reflexion des eigenen Lebensstils.

Anerkennung der eigenen Grenzen und jener der Kunden

Ich anerkenne die Grenzen und Möglichkeiten meiner Kundinnen und Kunden und meiner selbst auch bezüglich meiner Kompetenzen.

Wissenschaftliche Grundlage des Denkens und Handelns

Ich stütze mein Denken und Handeln durch regelmässige Weiterbildung auf eine wissenschaftliche Grundlage (Natur- und Geisteswissenschaften).

Daniela Joss, Oktober 2024